

Organisation und Anmeldung

Kath. Arbeitnehmerpastoral /
Betriebsseelsorge Ludwigstraße 25

TEL 0951 91691- 52

FAX 0951 91691 - 53

MAIL [sabine.fleischmann@
arbeitnehmerpastoral-bamberg.de](mailto:sabine.fleischmann@arbeitnehmerpastoral-bamberg.de)

Veranstaltungsort

Kloster Schwarzenberg
Klosterdorf 1
91443 Scheinfeld

Parken ist am Kloster möglich

TERMINE UND DATEN

Montag, 28.4. von 9:00 Uhr bis
Dienstag, 29.4.2025 um 16:30 Uhr

Anreise am ersten Tag bis 8:30 Uhr

KOSTEN

Teilnehmer*innenpauschale von 400€
inkl. Seminargebühren, Übernachtung,
Verpflegung und Getränke
Stornogebühr von 50%

ANMELDESCHLUSS

30. März 2025

ANERKENNUNG

FÜR DEN BETRIEBSRAT:

Dieses Seminar wird als Schulungsveranstaltung für Betriebsräte nach §37 Abs. 7 BetrVG vom Bayer. Staatsministerium für Arbeit u. Sozialordnung anerkannt. Die Möglichkeit zur Freistellung nach §37 Abs.6 BetrVG ist gegeben; hierzu ist ein ordentlicher Beschluss des Betriebsrates erforderlich.

FÜR DEN PERSONALRAT:

Die Möglichkeit der Freistellung vom Dienst nach Art. 46 Abs. 5 BayPersVG besteht. Die Kosten werden vom Arbeitgeber nach Art 44 Abs. 1 übernommen.

FÜR DIE MITARBEITERVERTRETUNGEN:

Dieses Seminar ist als Schulungsveranstaltung für Mitarbeitervertretungen gemäß §16 MAVO anerkannt.



SCANNE HIER ↑
für das Online Anmeldeformular

2-Tages-Seminar für
betriebliche Interessenvertretungen

Gelingende Kommunikation

IN HEIKLEN SITUATIONEN

Aus der Reihe:
Mitbestimmung mit Leben füllen

28.–29. April 2025



ARBEITNEHMERPASTORAL
ERZBISTUM BAMBERG

VERSTANDENWERDEN IST *Glücksache*

– gelingende Kommunikation
der Schlüssel zum Erfolg!

Als betriebliche Interessensvertretung hast Du mit Menschen unterschiedlicher Erwartungen und Anliegen zu tun. Du führst herausfordernde Gespräche und bist in heiklen Situation Ansprechperson Nummer eins. Ob bei Verhandlungen mit Vorgesetzten, kontroversen Gesprächen im Gremium, Beschwerden aus der Belegschaft, immer gilt:

Nur wer sich treffend auszudrücken weiß und gleichermaßen gut zuhört, kann gelingend und annehmbar kommunizieren. Dies gilt in Konfliktsituationen noch mal mehr.

In diesem Seminar unterstützen wir Dich dabei, einen inneren Kompass für Kommunikation zu entwickeln. Du erfährst, wie Du Kommunikation selbst in heiklen Konfliktsituationen im turbulenten Tagesgeschäft souverän, klar und sinnvoll gestalten kannst.

Sprechenden Menschen kann geholfen werden, *sei dabei!*

Die Ausgestaltung erfolgt über einen breiten Methodenmix aus prägnanten Impulsen, Rollenspielen, Übungen, handlungsorientierten Kleinprojekten usw. Dabei ist es möglich, auch auf individuelle Fragen einzugehen.

INHALTE

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Selbst- und Fremdwahrnehmung

WIRKSAME TECHNIKEN:

- Aktiv Zuhören – richtig zuhören und verstehen, worum es geht
- Kommunikationsquadrat – die vier Seiten einer Nachricht
- Gewaltfreie Kommunikation: Wie sage ich was und erhöhe die Wahrscheinlichkeit, richtig verstanden zu werden
- Feedback professionell geben und annehmen

TYP SACHE:

- Eigene Stärken und Entwicklungsfelder
- Persönlicher Kommunikationsstil
- Aspekte von Körpersprache

LEITUNG UND REFERENTIN:

Susanne Schneider
Mediatorin, Systemischer Coach,
Zertifizierte Mobbingberaterin

Verbindliche Anmeldung

Teilnehmende Person:

Name, Vorname

Straße, Nummer

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Essen

Ohne Einschränkung

Vegetarisch

Vollständige Rechnungsanschrift

privat

Firma

Name / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

Datum, Unterschrift

Datenschutz:

Die hier angegebenen Daten werden ausschließlich für Zwecke verwendet, die einen unmittelbaren Bezug zur Kath. Arbeitnehmerpastoral aufweisen. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Gespeichert werden die oben angegebenen Daten. Die Daten verbleiben bis eine Löschung gewünscht wird. Die Einwilligung zur Speicherung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.